

DATA
06.06.2025

Centrele de Relații cu Utilizatorii Distribuție Oltenia nu vor avea program de lucru cu publicul în data de 9 iunie 2025, a doua zi de Rusalii

Distribuție Oltenia informează consumatorii că, în data de 9 iunie 2025, cu prilejul Sărbătorii de Rusalii, Centrele de Relații cu Utilizatorii nu vor avea program de lucru cu publicul.

Activitatea acestora va fi reluată marți, 10 iunie 2025, în programul obișnuit de funcționare, în toate locațiile: Alexandria, Craiova, Curtea de Argeș, Băilești, Drobeta Turnu Severin, Pitești, Râmnicu Vâlcea, Slatina, Târgu Jiu, Roșiorii de Vede, Caracal, Drăgășani, Câmpulung Muscel.

Pentru a evita aglomerația și timpul de așteptare, Distribuție Oltenia recomandă utilizatorilor să își programeze online vizitele în Centrele de Relații cu Utilizatorii, accesând platforma dedicată:
<https://programari.distributieoltenia.ro/page/programare-online.html>

Procesul este unul foarte simplu și necesită doar câteva minute. În schimb, utilizatorii vor ști exact la ce oră trebuie să se prezinte în Centrele de Relații cu Utilizatorii, evitând astfel timpul de așteptare.

Cum se efectuează o programare?

- Accesați pagina <https://programari.distributieoltenia.ro/>;
- Selectați județul în care locuiți;
- Selectați orașul în care se află Centrul de Relații cu Utilizatorii în care doriți să ajungeți;
- Alegeți data și intervalul orar pentru programare, precum și demersul pentru care efectuați vizita (ridicare/depunere documente);
- Completați datele de contact (nume, prenume, adresă validă de e-mail, număr de telefon) și înregistrați programarea.

Echipele operative ale Distribuție Oltenia vor rămâne active pe întreaga durată a zilei nelucrătoare pentru a interveni în rețea, dacă este cazul, și pentru a asigura continuitatea alimentării cu energie electrică.

Pentru orice întrerupere a alimentării, utilizatorii din județele Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman și Vâlcea pot apela gratuit, NON-STOP, la numărul 0800 500 000.

Sesizarea defecțiunilor se face rapid, prin introducerea codului locului de consum, fără a fi necesar contactul cu un operator – răspunsul automat vine în aproximativ 20 de secunde de la inițierea apelului.

**Le mulțumim consumatorilor noștri pentru înțelegere.
Departamentul PR, Comunicare Internă & CSR**